## INFOMAP Renault ZOE



www.gorgonmotors.be/car-sharing



Beste gebruiker,

Bedankt om te kiezen voor **Gorgon Share** . In deze infomap bezorgen we je een volledig overzicht van alle stappen en praktische richtlijnen die nuttig zijn bij het gebruik van een **Gorgon Share** wagen.

### Inhoudstafel:

• Hoofdmenu app 1
• Een deelwagen reserveren 2
• De reservatie starten in de app 4
• De laadkabel afkoppelen
• Elektrisch rijden 8
• Hoe ver kan ik rijden?
• De reservatie verlengen 10
• Renault ZOE opladen 11
De reservatie beëindigen 12
• Tarieven
• Waarborg 15
Pechverhelping 16
Ongeval 17
• De tijdsparameters
• Telefoon koppelen
• Telefoon ontkoppelen 20
• Maten en gewichten 21
• De helpdesk contacteren



# Hoofdmenu app

<u> </u>	
Reis Voertuig Overzicht	
Sint-Lievens-Houtem	
Morgen om 09:55	
Morgen om 10:55	
ZAKELIJK PRIVÉ	
1 persoon – +	
ZOEKEN	UP .
	🚘 Een auto reserveren
	🗮 Reserveringen
	😤 Mijn account
	Hulp
	and the second s
	Juridische verwijzingen



### Een deelwagen reserveren



Graag een auto reserveren? Volg onderstaande stappen.

1. Bij **het plannen van de rit** selecteer je de locatie, het tijdstip en je statuut.



2. Kies je **voertuig** uit de voorgestelde lijst.



Let in je keuze vooral op het voertuigtype en de staanplaats. De weergegeven prijs is afhankelijk van de gekozen gebruiksduur, maar houdt nog geen rekening met de kilometerstand (zie hoofdstuk 'Tarieven' op pagina 14).



3. Bevestig de reservatie door de algemene voorwaarden te aanvaarden.



#### **Opmerkingen:**

- Een uur voor je reservatie wordt een bedrag gereserveerd op je kredietkaart van €100 + de kostprijs van de reservatie. Zorg er dus voor dat er voldoende saldo op jouw kredietkaart beschikbaar is.
- Bij een te laag saldo zal de reservatie automatisch geannuleerd worden.



## De reservatie starten in de app

#### Reserveringen

Druk in het hoofdmenu op de knop 'Reserveringen' en kies de reservatie die je wenst te starten uit de weergegeven lijst. Vanaf één minuut voor de begintijd van de reservatie verschijnt de knop 'Start'. Druk hierop om de reservatie te beginnen. De status van de reservatie verandert naar 'Bezig' en onderaan het scherm verschijnt de knop 'Open'.



S.

Aankomende



Alvorens je de deuren kan ontgrendelen, zorg je ervoor dat de Bluetooth functie van je smartphone actief is en dat je je binnen een straal van vijf meter van de auto bevindt. Druk daarna op de knop 'Open' onderaan het scherm.





SHARE

ault Zoe 1-XUB-514 Vertrek: vandaag om 12:45 20TTEGEM - Bibliotheek

Arconditionin

- GPS

en terugreis voor 1 pe 

Zottege

0 m 13:45

tte prijs: 0,00 4

0

GEPLAND

0.00 €

4



De app vraagt om 3 controles uit te voeren alvorens je de motor kan starten:

1. Beoordeel de netheid van het voertuig.



2. Beoordeel de staat van het voertuig. Volg de stappen in de app.





3. Meld **eventuele schade** aan het voertuig.



### Daarna kan je het **voertuig gebruiken**:





# De laadkabel afkoppelen









1. Laadkabel losmaken: druk op de schakelaar (1) of op de ontgrendelknop op de kaart.

Ontkoppel het laadsnoer aan de auto; sluit de binnenste klep (3). Druk daarna de oplaadklep (5) dicht tot deze vergrendelt.

3. Na enkele seconden zal ook de stekker aan de kant van de laadpaal automatisch ontgrendelen.

4. Ontkoppel het laadsnoer van de laadpaal en berg deze op in de bagageruimte.

<u>Opmerking</u>: Indien de laadpaal vergrendeld blijft na het loskoppelen van het laadsnoer aan de kant van de wagen, neem dan de laadpas (6) uit het handschoenenkastje en houd deze tegen de daarvoor voorziene plaats op de laadpaal (7) tot je een 'beep' hoort.



# Elektrisch rijden







### Aanzetten van de motor

 Met de handsfree kaart in de detectie- of plaatsingszone (2), druk je op het rempedaal en daarna op de knop 'Start/Stop' (1).

2. De melding 'Ready' op het instrumentenpaneel licht op.

### Gebruik versnellingspook

1. Het display op het dashboard geeft de positie van de versnellingspook aan (3).

R: achteruitrijden

N: neutraal

D: normale versnelling vooruit

B: versnelling vooruit met krachtig regeneratief\*

remmen

2. Om stand N te verlaten, moet je het rempedaal indrukken voordat je een andere stand selecteert (R, D of B). In stand R, D of B rijdt de auto vooruit of achteruit zodra je het rempedaal loslaat (zonder op het gaspedaal te drukken).



### Uitzetten van de motor

- 1. Druk bij stilstaande auto op de knop 'Start/Stop' (1).
- 2. De melding 'Ready' op het instrumentenpaneel gaat uit.

\*Het terugwinnen van energie.



### Hoe ver kan ik rijden?



### Wat is autonomie?

Autonomie = De huidige laadcapaciteit van de batterij. Het geeft weer hoe ver je kan rijden (=rijbereik).

### Wat is mijn rijbereik met Renault ZOE?

De batterij van 52kWh van Nieuwe Renault ZOE biedt je de mogelijkheid om tot 395 km af te leggen. Je werkelijke bereik hangt af van:

- snelheid (kleine wegen vs autostrade)
- rijstijl (zuinig vs sportief)
- klimaatomstandigheden (zomer vs winter)

#### Waar kan ik mijn autonomie terugvinden?

Je kan jouw autonomie terugvinden links onderaan (A) op het dashboard. Enerzijds wordt er een percentage getoond die duidelijk maakt hoeveel je batterij geladen is. Anderzijds wordt er weergegeven hoeveel kilometer je daarmee nog kan afleggen.



### De reservatie verlengen



Raak je niet meer op tijd op je staanplaats? Verleng onmiddellijk je reservatie via de Share Mobility app. Zo vermijd je extra supplementen voor laattijdige teruggave.



<u>Opmerking</u>: Indien verlengen via de app niet meer mogelijk blijkt, **contacteer dan onze hotline op 02 456 08 98.** 



## **Renault ZOE opladen**







1. Stilstaande auto, contact uit:

Haal het laadsnoer uit de bagageruimte van het voertuig. Druk op de schakelaar (1) om de laadklep (5) te ontgrendelen. Het controlelampje Z.E. (2) wordt wit. Open de binnenste klep (3). Sluit het uiteinde van het snoer aan op de laadpaal. Sluit het snoer aan op de auto. Het controlelampje Z.E. (2) knippert geel. Nadat je een klik hebt gehoord, controleer je of het laadsnoer goed vast zit. Controleer de vergrendeling door voorzichtig te trekken aan de handgreep (4).

2. Neem de laadpas (6) uit de houder in het handschoenenkastje en houd deze tegen de daarvoor voorziene plaats (7) op de laadpaal tot je een 'beep' hoort.

3. Tijdens het opladen brandt het controlelampje Z.E. (2) blauw.

<u>Opmerking</u>: Indien na een tiental seconden het Z.E. lampje (2) nog steeds niet blauw oplicht, trek dan het snoer opnieuw uit de laadpaal. Houd vervolgens de laadpas tegen de daarvoor voorziene plaats op de laadpaal (7) tot je een 'beep' hoort. Sluit daarna het snoer terug aan op de laadpaal.

Indien na een tiental seconden het Z.E. lampje (2) nog steeds niet blauw oplicht, contacteer dan onze **hotline 02 456 08 98**.



### De reservatie beëindigen

Reserveringen

1. Plaats het voertuig terug op de originele staanplaats.



2. Koppel de wagen aan de laadpaal. Bekijk voor meer informatie het hoofdstuk 'Renault ZOE opladen' op pagina 11.

3. Druk op de knop: 'Vergrendelen en Voltooien' in de app.





4. Beoordeel de netheid, de staat van het voertuig en eventuele schade.

Om de precieze stappen te weten kan je terecht bij het hoofdstuk: 'De reservatie starten in de app' op pagina 4.



5. Om de reservatie te beëindigen is het belangrijk dat geen enkel item nog in het rood staat. Hieronder de checklist:

- De motor is uitgeschakeld.
- De keyfob (=sleutelhanger) zit in het apparaat.
- De kaart(en) zitten in het apparaat.
- De deuren en ramen zijn gesloten.
- De laadkabel is aangesloten.



## Tarieven

### Wat zijn de instapkosten?

Bij Gorgon Share zijn er geen instapkosten.

### Wat zijn de abonnementskosten?

Bij **Gorgon Share** zijn er <u>geen</u> abonnementskosten.

### Wat zijn de gebruikstarieven?



Het eerste uur betaal je steeds volledig. Daarna rekenen we per begonnen kwartier. Bovendien zal de app automatisch het voordeligste tarief kiezen.

Hieronder enkele berekeningsvoorbeelden:

- Je hebt het voertuig 45 min gebruikt, dan betaal je 1u
   ZOE = 4 euro + 0,20 euro/km
- Je hebt het voertuig 1u45 min gebruikt, dan betaal je 1u + 45min
   ZOE = 4 euro + (3/4) x 4 euro = 7 euro + 0,20 euro/km
- Je hebt het voertuig 2u gebruikt, dan betaal je 2u
   ZOE = 4 euro x 2 = 8 euro + 0,20 euro/km
- Je hebt het voertuig 12u gebruikt, dan betaal je het dagtarief van 29 euro
   ZOE = 4 euro x 12 = 48 euro, dus duurder dan 29 euro. Het maximumtarief van 29 euro per dag + 0,20 euro/km wordt automatisch toegepast.



## Waarborg



Bij elke reservatie wordt er als waarborg €100 tijdelijk geblokkeerd op de kredietkaart + het bedrag dat nodig is om de huur te betalen. Het beste is om steeds €150 beschikbaar saldo op je kaart te hebben om problemen te voorkomen.

Als je een nieuwe boeking wenst te maken, zorg er dan voor dat het benodigde bedrag op jouw kredietkaart beschikbaar is.

Mocht er zich alsnog een betaalprobleem voordoen, neem je best contact op met jouw bank.

<u>Opgelet</u>: De waarborg is een betaalwaarborg en heeft niets te maken met de vrijstelling (franchise) van de verzekering. Deze vrijstelling bedraagt €500 en innen we enkel achteraf indien nodig.



# Pechverhelping

Alle ter beschikking gestelde voertuigen worden gedekt door een pechverhelpingsdienst die geldig is op Belgisch grondgebied.

Contacteer bij pech steeds eerst onze <u>hotline: 02/456.08.98</u>. Zij zullen de nodige stappen ondernemen. Mocht er geen contact mogelijk zijn met de hotline dan kan je terecht op volgend <u>pechverhelpingsnummer van het voertuig: 0800/15.051.</u>

Alle types van pannes zijn gedekt; o.a. mechanische, elektrische, elektronische, banden, platte batterijen, ongeval, diefstal, self-inflicted (bvb. bij verlies van sleutels).

Onze pechverhelpers vestigen alle aandacht op het ter plaatse herstellen van het voertuig. Is ter plaatse herstellen geen optie? Dan wordt het voertuig weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

- 1. Hotline GorgoShare : 02/456.08.98
- 2. Pechverhelping: 0800/15.051





Alle ongevallen of incidenten met een voertuig moet je onmiddellijk melden. **Contacteer** hiervoor onze hotline: 02 456 08 98.

Breng bij lichamelijk letsel de politie en de hulpdiensten op de hoogte (**Bel 112**). Zorg ervoor dat de hulpdiensten ingelicht worden dat het om een elektrisch voertuig gaat.

#### Wat te doen?

Eerst even diep ademhalen.

- 1. Ga veilig aan de kant van de weg staan en zet jouw knipperlichten aan.
- 2. Stap voorzichtig uit en draag jouw fluorescerende vest.
- 3. Plaats jouw gevarendriehoek op min. 30 meter op een gewone weg en op 100 meter op de snelweg.

4. Zijn er andere wagens betrokken? Neem een foto van de nummerplaat en enkele foto's van de omstandigheden van het ongeluk. Stuur deze door naar verhuur@gorgonmotors.be

5. Vul het Europese aanrijdingsformulier op de correcte manier in. Doe dit met de betrokken bestuurders of alleen indien je de enige betrokkene bent in het ongeval.

- Neem de tijd om alle gevraagde inlichtingen te noteren.
- Maak een zorgvuldige schets van het ongeval. Bepaal het traject en de plaats van de auto's op het moment van de aanrijding, duid met pijlen de rijrichting van de auto's aan op het moment van de aanrijding, vermeld verkeersborden en schrijf de straatnamen en huisnummers er bij.
- Als een andere betrokken bestuurder de schets maakt, kijk die dan goed na en onderteken ze alleen als je akkoord gaat. Ben je het NIET eens, vermeld dit dan bij de opmerkingen of op de schets.

6. Bel het **noodnummer 112** en laat je helpen door de politie als er een discussie ontstaat over de omstandigheden van het ongeval, als de tegenpartij dronken is of vluchtmisdrijf pleegt.



## De tijdsparameters

<u>Opgepast</u>: Onderstaande parameters zijn onderhevig aan wijzigingen. Gelieve te allen

tijde de parameters op de algemene voorwaarden te verifiëren.

Tijdsparameters		Verklaringen/voorbeelden
Tijdseenheid van een reservatie	5 min	De begin- en eindtijden van de reservatie zijn veelvouden van 5 minuten. 10u05, 10u10, 10u15, 10u20, etc.
Minimale duur van een reservatie	60 min	Je dient een voetuig voor minimaal 1 uur te huren.
Maximale duur van een reservatie	72 uur	Je kan standaard een voertuig niet langer dan 72 uur huren.
Minimale tijdslimiet tussen 2 reservaties	15 min	Indien je een voertuig gereserveerd hebt van 10u00 tot 11u00, kan de volgende persoon dit voertuig reserveren vanaf 11u15.
Maximale tijdslimiet voor toekomstige reservaties	30 dagen	Je kan maximum tot 30 dagen op voorhand jouw wagen reserveren. Voorbeeld: Het is 15u00 op 15 april, je kan een reservatie plaatsen die begint op 15 mei om 13u00. Er zullen nog geen voertuigen voor mei om 15u30 ter beschikking zijn.
Minimale tijdslimiet voor een volgende reservatie	0 min	Je kan meteen jouw wagen reserveren. Voorbeeld: Het is 15u11. Je kan een wagen reserveren om 15u15. (De eenheid voor reservatie is 5 minuten.)
Tijdslimiet om de starttijd van de reservatie te wijzigen	10 min	Indien je een reservatie hebt gepland met een vertrektijd om 18u00, kan je tot 17u50 de vertrektijd van de reservatie vervroegen of uitstellen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het voertuig.
Tijdslimiet om de eindtijd van de reservatie te wijzigen	10 min	Indien je een reservatie hebt met een eindtijd om 19u00, kan je tot 18u50 de eindtijd van de reservatie uitstellen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het voertuig.
Tijdslimiet om een reservatie te annuleren voor vertrektijd	60 min	Indien je een reservatie hebt gemaakt met een vertrektijd om 13u00, kan je de reservatie annuleren tot 12u00.
Tijdslimiet voor toegang tot het voertuig voor aanvang van de reservatie	1 min	Indien je een reservatie hebt gemaakt met een vertrektijd om 7u00, dan heb je toegang tot het voertuig vanaf 06u59, op voorwaarde dat het voertuig beschikbaar is.
Tijdslimiet voor automatische annulering van de reservatie bij afwezigheid	30 min	Voorbeeld: Je hebt een reservatie gemaakt met een vertrektijd om 15u00. Deze reservatie wordt automatisch geannuleerd als je de wagen niet hebt ontgrendeld voor 15u30.
Automatisch inkorten van de reservatie in geval van vroegtijdige teruggave	NEE	Indien je een voertuig gereserveerd hebt tussen 10u00 en 18u00 en het om 15u00 terugbrengt, wordt de reservatie automatisch om 15u00 afgesloten (d.w.z. dat het voertuig terug beschikbaar wordt gemaakt op het reservatiesysteem en de huur in rekening wordt gebracht voor de gehele duur van de reservatie.)
Automatisch verlengen van de reservatie bij vertraging	NEE	Als je het voertuig te laat terugbrengt, wordt je reservatie niet automatisch verlengd.
Kosten voor het niet starten van eer reservatie	ו JA	Indien je een voertuig hebt gereserveerd en de reservatie automatisch wordt geannuleerd, moet je een vergoeding betalen.



# Telefoon koppelen



Apparaten gevonden	
Apparaat zoeken	
Verbinding met de telefoon van Camilie Doorgaan met de verbinding?	
Nee Ja	
Selecter de functios die u will gebruiken Wenneer u verbinding maakt met een functie, worden de huidige verbindingen verbroken.	-3
S Opnieuw proberen ■	
	Apparaten gevonden Apparaat zoeken Verbinding met de telefoon van Camilie Doorgaan met de verbinding? Nee Ja Selecteer de functies die u will gebruiken Wanneer u verbinding maakt met een functie, worden de huidige verbindingen verbroken:

Om een nieuwe telefoon aan het systeem te koppelen:

1. Schakel de Bluetooth®-verbinding op jouw telefoon in en stel de status in op 'zichtbaar'.

2. Druk in het hoofdmenu van het multimediasysteem op 'Telefoon', 'Instellingen', 'Apparaatlijsten gekoppeld' en daarna op 'Toestel toev.' onderaan het scherm. Op het scherm verschijnt een boodschap die je vraagt om het zoeken naar apparaten te bevestigen.

3. Druk op 'Ja' om te bevestigen. Het multimediasysteem zoekt in de buurt naar telefoons waarvan Bluetooth® is ingeschakeld.

4. Kies jouw telefoon in de lijst.

5. Kies de functies die je wilt koppelen:

Handsfree functie (2): toegang tot het telefoonboek, oproepen doen en ontvangen, toegang tot het oproeplog, enz.-

Multimediafunctie (3): toegang tot demuziekverzameling.

6. Druk op 'Ja'.

<u>Opmerking</u>: Het controlelampje op het pictogram van de functie geeft aan dat de functie is ingeschakeld. Jouw telefoon is gekoppeld aan het multimediasysteem. Afhankelijk van het model van jouw telefoon bevestig je of voer je de Bluetooth®verbindingscode in om deze te koppelen aan het multimediasysteem.



# Telefoon ontkoppelen

Om jouw telefoon van het multimediasysteem te ontkoppelen:

1. Druk in het hoofdmenu op 'Telefoon' en 'Instellingen', en daarna op 'Lijst apparaten'.

2. Druk in de lijst met gekoppelde telefoons in het menu 'Apparaatlijsten gekoppeld' op de toets van het submenu en selecteer 'Apparaten verwijderen'.

3. Selecteer in de lijst met apparaten één of meer toestellen die je wilt verwijderen en druk daarna op 'Verwijderen'.

<u>Opmerking</u>: Als je alle gekoppelde toestellen wilt wissen, druk je op de toets van het submenu en vervolgens op 'Alles selecteren' en 'Verwijderen'.



## Maten en gewichten







5 zitplaatsen	
Grootte laadruimte	338 dm³
Grootte laadruimte bij het neerklappen van de passagiersstoel en de achterbank	tot 1225 dm³
Hoogte wagen Breedte wagen Lengte wagen	1562 mm 1730 mm 4084 mm



### De helpdesk contacteren

⑦ Hulp

Contacteer de helpdesk van Gorgon Share bij vragen of problemen.

Voertuig Dienst Schade	Voertuig	Dienst Schad	e j	Voertuig	Dienst Sc	nade
Waarom reageert het voertuig niet?	Wat als ik mijn wachtv	woord ben vergeten?	+	Wat te doen bij de gereserveerd voer	beschadiging van een tuig?	
Vaarom laat de kaartlezer enkel rood licht zien?	Wat als ik mijn badge nieuwe heb?	ben verloren of een	+	Wat te doen bij ee reservering?	n ongeval tijdens mijn	1
Waarom blijven de deuren dicht?	Welk voertuig heb ik	gereserveerd?	+	Vragen?		
loe gebruik ik de branstofkaart?	Waarom kan ik de sta	irtknop niet vinden?	+			
	Waarom kan ik mijn re	eservering niet starten?	+			
	Aanpassen / Annulere	en	+			
	Kan ik het voertuig va	Kan ik het voertuig van tevoren openen?				
C DE HOTLINE BELLEN?	S- DE H	OTLINE BELLEN?		9 D	E HOTUNE BELLEN?	



verhuur@gorgonmotors.be



02 360 37 60



Je bent altijd welkom in onze vestiging te Sint-Pieters-Leeuw www.gorgonmotors.be

